



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГООПОУ «Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых**  
**технологий»**  
 (наименование организации)  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Постоянно	Власова М.Ю. Заместитель директора по УМР		
2. Отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Создание на официальном сайте вкладки «Предложения по улучшению качества образовательных услуг»	Март 2019 г.	Камынин Е.Ю. техник		

3.Отсутствие контактных данных педагогических сотрудников организации	Размещение контактных данных педагогических сотрудников организации на официальном сайте	Постоянно	Власова М.Ю. Заместитель директора по УМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4.Отсутствие дополнительных образовательных программ художественной направленности	Разработка дополнительных образовательных программ художественной направленности	Апрель	Власова М.Ю. Заместитель директора по УМР		
5.Отсутствие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	Создание психолого-педагогической службы	Февраль	Власова О.А. Директор		
6.Отсутствие полных сведений о материально-техническом обеспечении организации	Обновление информации о состоянии материально-технического обеспечения организации на официальном сайте	Март 2019 г.	Алленых Л.А. Старший мастер		
7.Недостаточное развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Увеличение числа студентов, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, соревнованиях	Постоянно	Власова М.Ю. Заместитель директора по УМР Топильская Е.П. Заведующий УВР		
8.Недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы со студентами (разработка ИУП, проведение дополнительных занятий и консультаций со студентами и т.д.)	Постоянно	Костина Т.В. Заместитель директора по УПР		

9. Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Власова О.А. Директор		
--	--	-----------	--------------------------	--	--

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

10. Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктивно-методических совещаний, направленных на формирование культуры общения	2 раза в год	Костина Т.В. Заместитель директора по УПР		
---	---	--------------	--	--	--

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

11. Недостаточный уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение анкетирования студентов с целью определения уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	1 раз в год	Топильская Е.П. Заведующий УВР		
	Проведение анкетирования студентов с целью определения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	1 раз в год	Топильская Е.П. Заведующий УВР		
	Проведение анкетирования студентов с целью определения уровня их готовности рекомендовать образовательное учреждение своим родственникам, друзьям, знакомым	1 раз в год	Топильская Е.П. Заведующий УВР		
	Проведение анкетирования педагогического коллектива с целью определения уровня удовлетворенности педагогической деятельностью	1 раз в год	Топильская Е.П. Заведующий УВР		