



О.А. Власова
 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности ГОБПОУ «Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых технологий»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственное лицо	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
I. Открытость и доступность информации о ГОБПОУ «Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых технологий»					
1	Стимулирование работников техникума к работе на официальном сайте	постоянно	Административные и педагогические работники техникума	Обновление информации на официальном сайте	Динамика посещения сайта техникума
2	Повышение качества содержания информации, ее актуализация на официальном сайте	постоянно	Административные работники техникума, председатели методических объединений	Повышение качества содержания информации, удобство использования	Динамика посещения сайта техникума
3	Актуализация сведений о педагогических работниках техникума на официальном	ежемесячно	Специалист по кадрам	Повышение качества актуальности	% достоверности информации

	сайте				содержания информации	
4	Создание на официальном сайте вкладки «вопрос-ответ», «предложения по улучшению качества образовательных услуг»	до 1 декабря 2016 г.	Заместитель директора по УВР		Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг	Динамика посещения сайта техникума
5	Проведение семинара на тему «Этикет делового общения по телефону»	до 1 ноября 2016 г.	Заместитель директора по УМР		Повышение уровня этикета работников техникума в общении с гражданами	% удовлетворенности уровнем этикета
6	Проведение психологического тренинга «Доброжелательность в общении»	до 1 января 2017 г.	Заместитель директора по УВР		Повышение качества взаимодействия с получателями образовательных услуг	% удовлетворенности уровнем доброжелательности
7	Размещение на официальном сайте протоколов рассмотрения обращений граждан, поступивших в техникум (по телефону, электронной почте)	постоянно	Заместитель директора по УВР		Повышение качества взаимодействия с получателями образовательных услуг	Динамика посещения сайта техникума, % открытости уровня техникума
II. Комфортность условий ведения образовательной деятельности в ГОБПОУ «Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых технологий»						
8	Улучшение материально-	2016 г.	Директор		Улучшение качества	Положительный

	технических условий			образовательных услуг	имидж техникума в регионе, динамика роста числа абитуриентов
9	Благоустройство территории техникума и общежития	2016 г.	Заместитель директора по АХР	Улучшение технического состояния и эстетического вида прилегающих территорий	Положительный имидж техникума в регионе
10	Поддержание зданий и помещений техникума в соответствии с санитарными нормами и правилами	постоянно	Заместитель директора по АХР	Сохранение здоровья студентов	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора
11	Организация охранного режима	2016 г.	Директор	Повышение безопасности	Уровень безопасности техникума
12	Организация питания студентов	2016 г.	Директор	Улучшение качества оказываемых услуг по питанию	Уровень удовлетворенности качеством питания
13	Создание условий для индивидуальной работы со студентами (разработка ИУП, проведение дополнительных занятий и консультаций со студентами, т.д.)	2016 г.	Заместитель директора по учебной работе	Улучшение качества образовательных услуг	Уровень удовлетворенности индивидуализацией образовательных услуг
14	Расширение спектра	2016 г.	Заместитель	Улучшение качества	Уровень

	оказываемых платных услуг (расширение перечня программ профессионального обучения, программы повышения квалификации и переизготовки)		директора по УМР, директор, главный бухгалтер	образовательных услуг	удовлетворенности от платных образовательных услуг
15	Проведение студенческих конференций, семинаров	20 декабря 2016 г.	Заместитель директора по учебной работе, председатели методических объединений	Улучшение качества образовательных услуг	Уровень удовлетворенности от получаемых образовательных услуг
16	Организация участия студентов и педагогических работников в творческих конкурсах, массовых мероприятиях	2016 г.	Заместитель директора по УВР	Улучшение качества досуговой деятельности студентов	Удовлетворенность досуговой деятельностью
17	Организация участия студентов и педагогических работников в научно-технических конкурсах, предметных олимпиадах	2016 г.	Заместитель директора по УМР	Улучшение качества образовательных услуг	Уровень удовлетворенности от получаемых образовательных услуг
18	Организация участия студентов и педагогических работников в спортивных мероприятиях	2016 г.	Руководитель физического воспитания	Улучшения качества спортивной деятельности	Уровень удовлетворенности занятиями спортом, процент студентов привлеченных к

						Улучшение качества образовательных услуг	Уровень удовлетворенности от получаемых образовательных услуг	ЗОЖ
19	Организация участия студентов и педагогических работников в профессиональных конкурсах, WorldSkills, Abilimpics	2016 г.	Старший мастер	Улучшение качества образовательных услуг	Старший мастер	Повышение качества образовательных услуг, развитие мотивации к обучению	Количество трудоустроенных студентов	
20	Повышение активности по взаимодействию с социальными партнерами (проведение совместных конференций, встреч, бесед, привлечение специалистов к ведению занятий, практик и т.д.)	постоянно	Заместитель директора по УМР	Увеличение числа абитуриентов	Заместитель директора по УМР	Увеличение числа абитуриентов	Выполнение государственного задания	
21	Сохранение эффективности профориентационной работы	постоянно	Административные и педагогические работники техникума	Сохранение качества услуг	Административные и педагогические работники техникума	Сохранение качества контингента	Выполнение государственного задания	
22	Оказание помощи студентам	постоянно	Социальный педагог	Улучшение качества оказываемых услуг	Социальный педагог	Улучшение качества оказываемых услуг	Процент студентов, получивших социальную помощь	
23	Оказание помощи студентам	постоянно	Медицинская сестра	Улучшение качества оказываемых услуг	Медицинская сестра	Улучшение качества оказываемых услуг	Процент студентов, получивших медицинскую помощь	

24	Проведение психологических тренингов и классных часов со студентами	постоянно	Заместитель директора по УВР, классные руководители	Улучшение качества оказываемых услуг	помощь
25	Совершенствование условий организации обучения студентов с ОВЗ и инвалидов (закупка нового оборудования, литературы, обучение педагогических работников)	2016 г.	Директор	Охват лиц с ОВЗ и инвалидов профессиональным образованием	Увеличение количества студентов с ОВЗ и инвалидов
26	Организация профориентационной работы для абитуриентов с ОВЗ и инвалидов	2016 г.	Заместитель директора по УМР	Информирование абитуриентов с ОВЗ и инвалидов о возможности получения профессионального образования	Увеличение количества абитуриентов с ОВЗ и инвалидов
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГОБПОУ «Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых технологий»					
27	Проведение анкетирования студентов	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня доброжелательности и вежливости работников техникума	Уровень доброжелательности и вежливости работников техникума

28	Проведение анкетирования студентов	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня компетентности работников техникума	Уровень компетентности работников техникума
29	Организация прохождения курсов повышения квалификации, стажировок, профессионального переобучения	постоянно	Заместитель директора по УМР	Повышение качества образования	Количество прошедших КПК, стажировку, профессиональное переобучение
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности					
30	Проведение анкетирования студентов	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня удовлетворенности	Уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением техникума
31	Проведение анкетирования студентов	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня удовлетворенности	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг
32	Проведение анкетирования студентов	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня удовлетворенности	Процент студентов, готовых рекомендовать техникум своим родственникам и

33	Проведение анкетирования педагогического коллектива	декабрь 2016 г.	Административные работники техникума	Проведение анализа уровня удовлетворенности	знакомым Процент педагогических работников, удовлетворенных своей работой
----	---	-----------------	--------------------------------------	---	--